

Notice d'installation technique

Sommaire

	<u>Page</u>
I - LANCEMENT DE L'INSTALLATION	2
II - CHOIX DE L'INSTALLATION	2
A – INSTALLATION MONOPOSTE.....	2
B – INSTALLATION RESEAU	2
C – INSTALLATION SUR SERVEUR TSE	3
D – PRECISION SUR L'INSTALLATION DES « PORTABLES »	3
III – GESTION DES UTILISATEURS	4
IV – MISE A JOUR DU PROGRAMME	5
V – DESINSTALLATION DE TP-EXPERT	5
VI – CONSEILS POUR UNE INSTALLATION TRANQUILLE.....	5

AVANT-PROPOS :

En procédant à l'installation du logiciel TP-Expert, vous vous engagez à respecter les conditions générales d'utilisation de nos logiciels, rappelées lors de l'installation, et obligatoirement acceptées pour débiter cette installation : aussi, vous vous obligez à respecter les termes de votre contrat d'utilisation de licence souscrit, limitant l'installation à un nombre de postes de travail définis.

I - LANCEMENT DE L'INSTALLATION

Toute installation débute dès l'insertion du CD-ROM dans votre lecteur. Le cas échéant, cliquez sur "Démarrer", "Exécuter", puis tapez la ligne de commande **d:\setup** (où d: représente votre lecteur de CD-ROM).

*** IMPORTANT * IMPORTANT * IMPORTANT * IMPORTANT ***

* **à tous les administrateurs de réseau ayant restreint des droits sur les postes «utilisateurs»** (possible sous Windows 2000 et XP) : il est nécessaire d'effectuer l'installation en vous **connectant**, sur chacun des postes «utilisateurs», **en tant qu'«administrateur»**. Si par la suite et lors de l'utilisation de **TP-EXPERT**, vous rencontrez des manques de droits, lancez simplement le fichier **«DroitsTP.exe»** qui se trouve dans le sous-répertoire **UTILS** du CD-ROM, ou sur le réseau, à l'emplacement où sont stockées les données, dans le sous-répertoire **Install**.

II - CHOIX DE L'INSTALLATION

Rappel du sommaire :

- A) **INSTALLATION MONOPOSTE**
- B) **INSTALLATION RESEAU**
 - 1) *Installation du serveur*
 - 2) *Installation poste(s) d'un réseau*
- C) **INSTALLATION D'UN SERVEUR TSE**
- D) **PRECISION SUR L'INSTALLATION DES PORTABLES**

A – INSTALLATION MONOPOSTE

Consiste à installer le programme et les données sur un disque local. Cette utilisation permet à un utilisateur isolé de travailler sur **TP-EXPERT** (aucun partage de dossiers dans ce type d'installation).

Ecran d'installation
Choisissez « **Monoposte** »
Cliquez sur Suivant

La procédure d'installation indique ensuite les chemins où seront stockés les programmes, ainsi que les données.

Cliquez sur Suivant

Apparaît un Résumé de l'emplacement des répertoires d'installation ainsi que le type d'installation.

Cliquez ensuite sur «**Installer**» pour confirmer ces choix et terminer l'installation.

B – INSTALLATION RESEAU

1) Installation du Serveur



IMPORTANT : L'installation de type serveur doit se faire obligatoirement sur le serveur lui-même

IMPORTANT : Sur le serveur la base de données FireBird (déclinaison d'Interbase v 6.0© BORLAND) va être installée.

Prévoyez de ce fait une sollicitation plus importante du serveur, et notez qu'un redémarrage du serveur sera nécessaire en fin d'installation.

Sur l'écran du choix du type d'installation, choisissez le mode **INSTALLATION RESEAU** ou **TSE**.

Cliquez sur Suivant
Sélectionnez «**Installation du serveur**»
Cliquez sur Suivant

La procédure d'installation indique ensuite les chemins où seront stockés les programmes, ainsi que les données.

Précision : le répertoire des données doit **obligatoirement** être un chemin local.

Cliquez sur Suivant

2) Installation des postes d'un réseau

Ce type d'installation permet simplement de configurer les postes attachés au serveur une fois ce dernier installé ; cette installation permettra à ces postes connectés d'accéder au programme et aux données précédemment installées sur le serveur (voir point ci-dessus). Les installations de type « Poste d'un réseau » peuvent se faire avec ou sans le CD-ROM (cf. chapitre concerné pour plus de précisions).

Une fois le serveur installé, il vous faut effectuer l'installation sur chacun des postes reliés à ce réseau.

Pour ce faire, **2 possibilités** s'offrent à vous :

- ❶ A partir des programmes installés sur le serveur (*utile par exemple quand un poste à installer n'est pas pourvu d'un lecteur de CD-ROM*)
- ❷ A l'aide du CD-ROM ⇒ cf. 2^{ème} possibilité

❶ A partir des programmes installés sur le serveur

Ce type d'installation vous permet d'éviter l'utilisation du CD-ROM, et ainsi pallier au poste dépourvu de lecteur de CD-ROM.

En effet, vous pouvez installer un poste du réseau en lançant simplement un fichier nommé '**InsPoste**', situé dans le répertoire des données présent sur le réseau.

Pour cela, lancez l'Explorateur Windows depuis le poste à installer, et accédez au répertoire du réseau où ont été installées les données. Double-cliquez ensuite sur le fichier "InsPoste" : l'installation se lancera automatiquement sur le poste

❷ A l'aide du CD-ROM

Insérer le CD-ROM sur le poste à installer et choisissez comme type d'installation le mode « **Poste d'un réseau** »

Cliquez sur Suivant

Sélectionnez ensuite « **Ajout d'un nouveau poste** »

Cliquez sur Suivant

Ce répertoire doit désigner obligatoirement le répertoire partagé du serveur (nom de partage GRF). Le partage GRF a été créé automatiquement lors de l'installation du serveur.

Cliquez sur Suivant

C – INSTALLATION SUR SERVEUR TSE

Installez le logiciel **en mode «INSTALLATION TSE»**, directement à partir du serveur lui-même. Tous les utilisateurs auront accès automatiquement au programme (*veillez toutefois à respecter les termes de votre contrat d'utilisation de licence autorisant un nombre défini de postes utilisateurs*).

D – PRECISION SUR L'INSTALLATION DES « PORTABLES »

Si vous ne travaillez pas en réseau, installez simplement vos portables comme des « monopostes »

Si vous travaillez en réseau, 2 possibilités s'offrent à vous :

- installation de type «poste d'un réseau» (cf.p4) : ce choix vous permettra d'avoir accès aux données stockées sur le réseau, mais ne vous autorisera pas à utiliser le portable s'il est déconnecté du réseau.
- Installation de type «monoposte» : dans ce cas, vous pourrez utiliser le portable de façon déconnectée, mais vous n'aurez pas accès aux données partagées lorsque le portable sera connecté au réseau.

UN CONSEIL : si vous utilisez principalement vos portables de façon déconnectée (pour vous rendre en clientèle par exemple), préférez une installation de type «monoposte», et récupérez les dossiers à traiter sur portable par système de «sauvegarde / restauration» : effectuez une sauvegarde à partir d'un poste relié au réseau, et récupérez cette sauvegarde dans la version «monoposte» installée sur le portable (*et inversement pour rendre le dossier au réseau*).

III – GESTION DES UTILISATEURS

Dans le cas d'une installation réseau, **TP-Expert** intègre dorénavant une gestion des utilisateurs (*celle-ci est entièrement désactivée dans le cadre d'une installation monoposte*).

Cette gestion d'utilisateurs permet une sécurité accrue de la base de données. Différents types d'utilisateurs sont prévus :

Administrateur	<ul style="list-style-type: none">▶ il a la possibilité de :<ul style="list-style-type: none">• créer de nouveaux administrateurs,• créer de nouveaux utilisateurs,• accéder à la gestion avancée des courriers : saisie des coordonnées du Cabinet, saisie de la liste des signataires, modification des modèles de courrier,• déverrouiller les entreprises et/ou établissements bloqués par un autre utilisateur.▶ Il possède aussi les mêmes droits que l'Utilisateur.▶ Par défaut un compte administrateur existe avec pour nom : ADMINISTRATEUR (en majuscules) et pour mot de passe : tpexpert (en minuscules). <p>Il est recommandé à l'administrateur réel du réseau de changer rapidement le mot de passe afin de protéger efficacement la base de données.</p>
Utilisateur	<ul style="list-style-type: none">▶ il peut :<ul style="list-style-type: none">• créer, modifier, supprimer des dossiers,• utiliser le logiciel dans son intégralité en dehors des droits spécifiques de l'Administrateur.
Utilisateur restreint	<ul style="list-style-type: none">▶ il ne peut que consulter les données.

La fenêtre de connexion apparaît lors du lancement de **TP-Expert**. Vous devez saisir :

- un nom d'utilisateur,
- un mot de passe,
- une option permettant une connexion automatique à chaque lancement de TP-Expert.

Si vous avez activé l'option de connexion automatique, il est possible de la désactiver dans le menu **Paramètres, Préférences**, onglet **Divers**.

Un utilisateur est défini par son nom, son mot de passe, son type (les droits dont il dispose dans le logiciel) et son groupe (groupe d'utilisateurs ayant la même visibilité sur un ensemble de dossiers).

L'administrateur (**ADMINISTRATEUR**, mot de passe **tpexpert**) ou la personne ayant des droits d'administrateur peut définir les groupes, fonctionnalité accessible via le menu «**Paramètres**», «**Gestion des groupes d'utilisateurs**»...

Pour que les utilisateurs n'aient pas de visibilité sur les dossiers d'un autre groupe.

ATTENTION :

Lors de la création et/ou modification d'un dossier, il faut préciser le groupe «propriétaire» du dossier. Si le groupe n'est pas précisé, le dossier est toujours visible par tous les utilisateurs (sauf mot de passe)

L'administrateur peut gérer les utilisateurs par le menu «Paramètres», «Gestion des utilisateurs». Il peut ajouter, supprimer ou modifier les utilisateurs.

- Si l'option est cochée, les nouveaux comptes seront créés automatiquement, sinon toute connexion avec un compte inconnu sera refusée, l'administrateur devra créer ce compte pour que l'utilisateur puisse avoir accès au logiciel.
- Si les nouveaux comptes sont créés automatiquement, si l'option est cochée, les utilisateurs auront des droits «utilisateurs» (lecture / écriture dans le logiciel), sinon les nouveaux utilisateurs n'auront que des droits «utilisateur restreint», ils ne pourront que consulter les données.

Lors de la création / modification d'un utilisateur pour une personne ayant des droits administrateur, il est possible de changer le nom, le mot de passe, le type de droits et le groupe d'utilisateurs.

Le nom de l'utilisateur doit être composé d'au maximum 31 caractères, le mot de passe est limité quant à lui à 8 caractères. Seuls les lettres (de 'A' à 'Z') et chiffres sont autorisés. Le mot de passe doit respecter les majuscules et les minuscules.

IV – MISE A JOUR DU PROGRAMME

Pour mettre à jour **TP-Expert**, insérez le CD-ROM sur l'un des postes du réseau, ou sur **chaque poste** installé en **Monoposte**, le programme d'installation se lance alors automatiquement.

L'écran Accueil : Cliquez sur le bouton '**Mettre à jour**'

Une fois la copie des fichiers terminée, la mise à jour est effectuée.

Précision : Dans le cas d'une mise à jour de type « **réseau** » où les programmes sont installés sur chacun des postes, le message suivant apparaîtra sur chacun des postes au premier lancement de **TP-Expert** :

Cliquez alors sur « **OK** », et une fois la copie des fichiers terminée, la mise à jour est effectuée.

Remarque : *Dans le cas où la mise à jour ne se lance pas automatiquement, veuillez la relancer à l'aide du CD-Rom.*

V – DESINSTALLATION DE TP-EXPERT

Pour désinstaller TP-Expert, insérez le CD-ROM, le programme d'installation se lance.

Ecran d'accueil

Cliquer sur '**Désinstaller**'

Choisir '**Désinstaller TP-Expert** puis cliquer sur '**Suivant**'

Pour des raisons de sécurité, la désinstallation d'un poste ne supprime pas les données de vos dossiers.

VI – CONSEILS POUR UNE INSTALLATION TRANQUILLE

- ① Une installation, surtout en mode réseau, exige une vigilance toute particulière : avant de débiter toute installation et avant d'avoir recours à nos services d'assistance téléphonique, lisez attentivement cette notice **dans son intégralité**, et dans le doute, confiez à un personnel qualifié ce type d'installation...
- ② En cas de soucis ou de précisions techniques non spécifiés dans cette brochure, n'hésitez pas à nous contacter sur la ligne d'assistance téléphonique :

Assistance Utilisateurs

Assistance du lundi au jeudi
de 9h à 12h et de 13h30 à 17h
(16h30 le vendredi)

Tél : 02 54 23 19 55

e-mail : assistancetp@grouperf.com

Munissez-vous de votre n° d'abonné